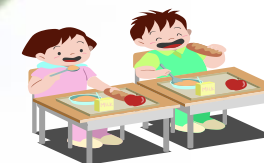




Servizio Mensa

Scuola Statale dell'infanzia

Guida al servizio



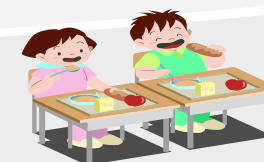
Comune di
TERRALBA

*Servizi Territoriali alla Persona
Responsabile del Servizio Dott. Tiziano Lampis*



Sommario

- **Finalità, destinatari, descrizione..... Pag. 3**
- **Commissione mensa, modalità di presentazione della domanda..... Pag. 4**
- **Norme sull'applicazione della quota di contribuzione, tariffe..... Pag. 5**
- **Sistema informatizzato SchoolNet Pag. 6-10**



Finalità

Il servizio di ristorazione scolastica è un servizio di interesse pubblico che ha come obiettivo principale quello di fornire un pasto: di qualità; equilibrato dal punto di vista nutrizionale; sicuro dal punto di vista igienico-sanitario. Allo stesso tempo, la fruizione del pasto rappresenta un momento integrativo dell'attività educativa, svolgendo un ruolo attivo di educazione alimentare corretta per salvaguardare la salute e prevenire patologie cronico degenerative (diabete, obesità, etc.).

Destinatari

Il servizio è destinato ai bambini/e neo-iscritti e/o frequentanti la scuola materna statale dell'infanzia di Terralba, suddivisi nei plessi di via Eleonora, via Asilo, nonché gli alunni della scuola primaria ad orario prolungato.

Descrizione

Il servizio è svolto da Ditta specializzata nel settore della ristorazione scolastica, aggiudicataria della gara d'appalto indetta dal Comune.

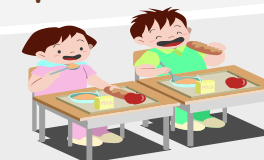
Il servizio viene garantito quotidianamente a tutti i bambini presenti a scuola in conformità al calendario scolastico, normalmente dal lunedì al venerdì (salvo eccezioni e casi particolari).

L'orario di inizio della consumazione dei pasti è fissato per le ore 12:00 (salvo diverso orario giustificato da comprovate esigenze didattiche).

I pasti saranno preparati utilizzando il centro di cottura esistente nel plesso scolastico di via Eleonora e confezionati in conformità alle tabelle dietetiche approvate ai sensi della normativa vigente. Sarà assicurata e garantita la preparazione e somministrazione di diete speciali a favore degli alunni che produrranno apposita certificazione medico-specialistica.

In occasione di uscite didattiche, anche per un numero parziale di alunni, il pasto sarà assicurato dalla fornitura di un cestino picnic individuale.

Nell'esecuzione del servizio la Ditta aggiudicataria dovrà attenersi scrupolosamente a tutte le prescrizioni che regolano la materia della ristorazione scolastica.



Commissione mensa

Il monitoraggio della qualità del servizio è di competenza di diversi attori: Comune, ASL, gestore del servizio, utenza.

All'interno di tale sistema opera la Commissione mensa la quale svolge un ruolo di collegamento tra diversi attori del servizio, facendosi carico di riportare i suggerimenti ed i reclami che pervengono dall'utenza stessa, e di collaborare nel monitoraggio dell'accettabilità del pasto e delle modalità di erogazione del servizio.

In attuazione dei principi sopra indicati è stato approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n.2 del 24.02.2015, apposito regolamento che disciplina l'istituzione e il funzionamento della Commissione, modificato successivamente con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 60 del 29.11.2022.

Modalità di presentazione della domanda

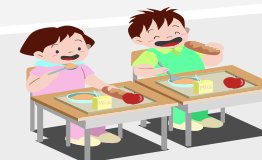
Per poter fruire della mensa scolastica le famiglie interessate dovranno obbligatoriamente effettuare l'iscrizione on-line al sistema informatizzato School Net come successivamente specificato.

L'iscrizione al sistema informatizzato SchoolNet dovrà essere effettuata da parte del genitore che sostiene la spesa per il minore fiscalmente a suo carico.

Gli interessati potranno rivolgersi all'ufficio amministrativo del Servizio – Servizi Territoriali alla Persona – (piano terra fianco ufficio anagrafe), previo appuntamento, per una verifica preventiva della documentazione da allegare al sistema informatizzato School Net, nei seguenti giorni e orari:

MATTINA – lunedì-martedì-mercoledì-giovedì-venerdì dalle 11:00 alle 13:00

Per gli appuntamenti telefonare al 0783/853015



Norme sull'applicazione della quota di contribuzione

Le famiglie concorrono alla copertura del costo del servizio versando una quota per ciascun pasto attraverso il sistema informatizzato SchoolNet.

La quota di compartecipazione viene determinata in base alle fasce ISEE di appartenenza del nucleo familiare del bambino. Per il calcolo dell'ISEE troverà applicazione la disciplina contenuta nel D.P.C.M. 159/2013 e s.m.i..

In caso di mancata presentazione dell'attestazione ISEE verrà applicata la tariffa corrispondente alla 10^a fascia.

E' prevista una **riduzione** della tariffa del buono pasto, se nel medesimo anno scolastico 2 o più figli frequentano la mensa della scuola dell'infanzia/primaria di Terralba. Tale riduzione, **pari al 50%** del costo della tariffa, sarà applicata a favore del figlio/i di età meno elevata. Nell'ipotesi dei gemelli, la riduzione verrà applicata ad uno dei due gemelli iscritti al servizio.

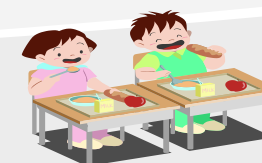
Per l'anno scolastico 2024/2025 la compartecipazione degli utenti al costo del singolo pasto è quella riportata nella tabella seguente, approvata con deliberazione di Giunta Comunale n. **40 del 22/03/2024**.

TARIFFE SERVIZIO MENSA SCUOLA D'INFANZIA A.S. 2024/2025

Fasce	da ISEE	a ISEE	Tariffa
1	€ 0,00	€ 1.500,00	€ 1,55
2	€ 1.500,01	€ 3.000,00	€ 2,05
3	€ 3.000,01	€ 6.000,00	€ 2,40
4	€ 6.000,01	€ 10.000,00	€ 2,75
5	€ 10.000,01	€ 14.000,00	€ 3,10
6	€ 14.000,01	€ 18.000,00	€ 3,45
7	€ 18.000,01	€ 24.000,00	€ 3,80
8	€ 24.000,01	€ 30.000,00	€ 4,15
9	€ 30.000,01	€ 36.000,00	€ 4,50
10	€ 36.000,01	OLTRE	€ 4,85

TARIFFE SERVIZIO MENSA SCUOLA PRIMARIA A.S. 2024/2025

Agli alunni della **scuola primaria** verrà applicata una **tariffa unica di euro 5,19 a pasto**, pari ad uno sconto del 20% rispetto al costo a pasto (6,49) che il Comune versa alla Ditta che eroga il servizio.



Sistema informatizzato School Net

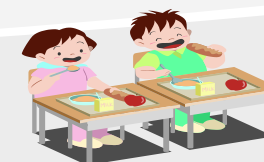
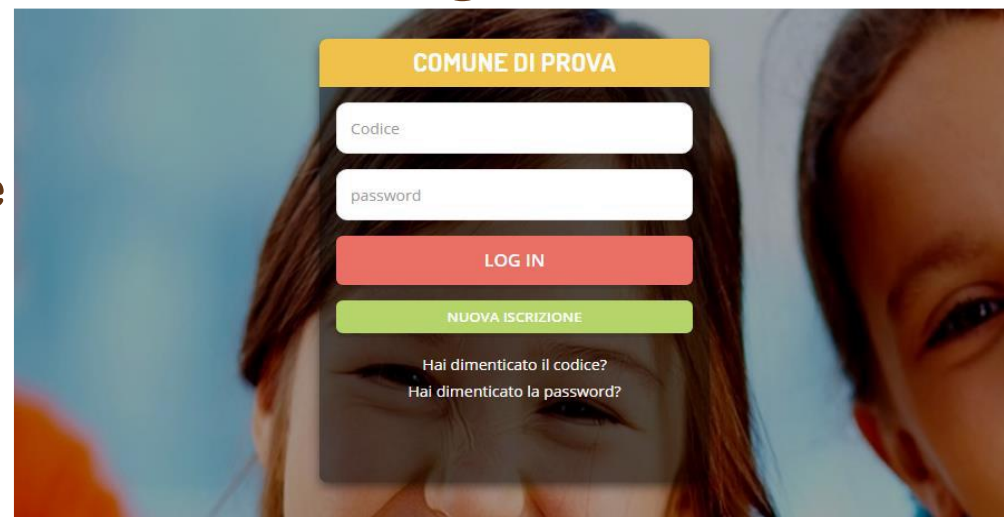
Il servizio di ristorazione scolastica è gestito attraverso il Sistema Informatizzato School Net. L'iscrizione on line, a cura del genitore che sostiene la spesa per il minore fiscalmente a suo carico, è obbligatoria per tutti gli alunni che frequentano il servizio mensa nell'anno in corso. Il sistema School Net è un sistema automatico dove il genitore deve compiere le sue operazioni in assoluta autonomia.

Per iscriversi, al servizio di refezione scolastica bisogna accedere al link Portale Genitori <https://www3.eticasoluzioni.com/iscrizioninetteralba>

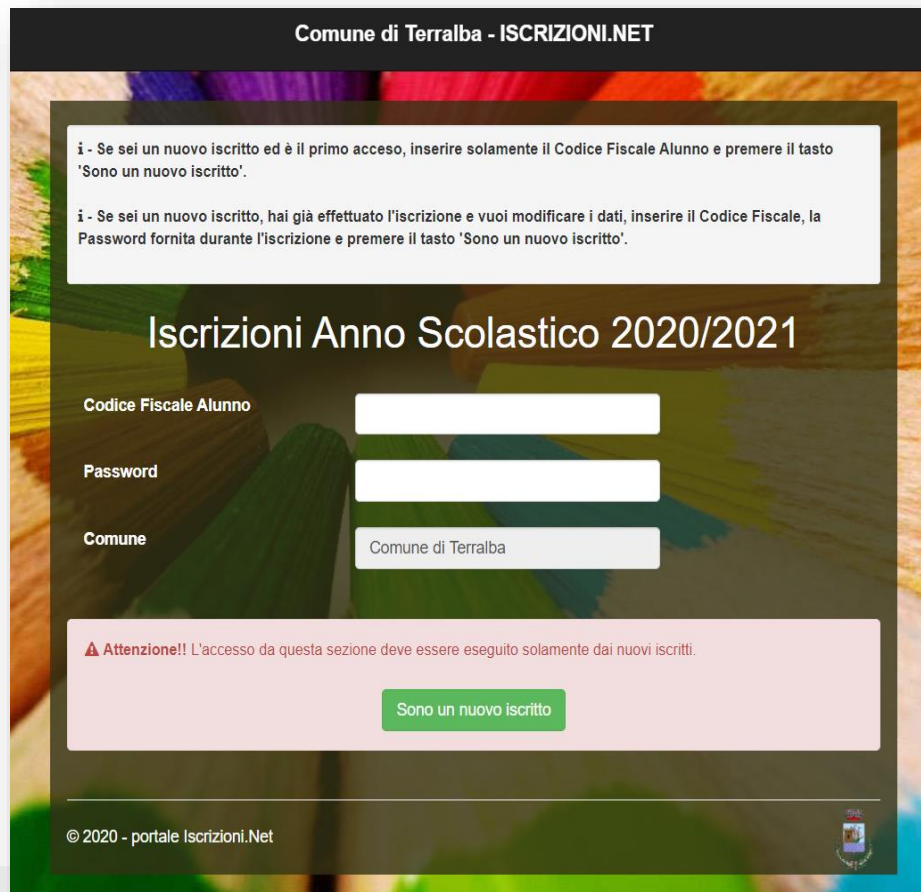
Il procedimento di iscrizione si articola nel seguente modo.

Nel caso di nuova iscrizione, il genitore si collegherà al Portale Genitori del Comune cliccando il bottone verde

“Nuova Iscrizione”. Cliccando su questo Bottone il genitore verrà reindirizzato alla Pagina di Login del Portale Iscrizioni.



Il genitore a questo punto, dovrà inserire il **codice fiscale del bambino** e cliccare sul **bottono verde** indicante **“Sono un nuovo iscritto”**:



Comune di Terralba - ISCRIZIONI.NET

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

Iscrizioni Anno Scolastico 2020/2021

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

⚠ Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti.

© 2020 - portale Iscrizioni.Net

Nel caso in cui il genitore avesse già finalizzato la “Nuova Iscrizione” e avesse la necessità di verificare/modificare i dati inseriti in sede di iscrizione, sarà possibile riaccedere al Portale Iscrizioni come su descritto inserendo, oltre al Codice Fiscale, anche la password generata e rilasciata dal sistema al salvataggio della prima volta che si è effettuata la “Nuova Iscrizione”.

- **Nota:** la password generata viene rilasciata al genitore/tutore sulla stampa “Lettera Credenziali”. Si veda capitolo Scarica lettera credenziali

Il genitore a questo punto, dovrà inserire il **codice fiscale del bambino** e cliccare sul **bottono verde** indicante **“Sono un nuovo iscritto”**:

Comune di Terralba - ISCRIZIONI.NET

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

Iscrizioni Anno Scolastico 2020/2021

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

⚠ **Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti.

© 2020 - portale Iscrizioni.Net

In tal modo, il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare per l'iscrizione al servizio mensa.

L'inserimento dei dati deve essere effettuato utilizzando **caratteri maiuscoli**.

I **dati e gli allegati richiesti** sono **obbligatori**, ed, in particolare si raccomanda di :

- Per la richiesta di agevolazione tariffaria occorre munirsi di **Attestazione ISEE e DSU** in corso di validità in formato PDF, JPG o PNG – (*Qualora ne ricorrano le condizioni allegare l'ISEE minorenni con genitori non coniugati tra loro e non conviventi*);

Come da immagine sotto riportata, per la richiesta di agevolazione, occorre inserire la spunta per abilitare la compilazione dei campi ISEE. In caso contrario verrà applicata la tariffa massima.

Saranno considerate come non presentate le certificazioni ISEE con Annotazioni per Omissioni/Difformità

Autodichiarazione ISEE

Per la richiesta di agevolazione, inserire la spunta sottostante e successivamente dichiarare il proprio ISEE. La richiesta di Agevolazione non verrà presa in carico se tale modulo non viene compilato.

La spunta andrà ad abilitare i campi ISEE. Non abilitando i campi, verranno impostati i valori di default.

ISEE (ad esempio: 1500,95)*

€

Scadenza ISEE*

Per la richiesta di dieta sanitaria occorre munirsi di certificato del medico specialista in formato PDF, JPG o PNG . (In assenza di presentazione del certificato medico, non potrà essere consegnata la dieta speciale) Per la richiesta di una dieta speciale, per allergie, intolleranze alimentari, o motivi religiosi, occorre selezionarla dal menù a tendina alla voce «Dieta».

- **Per concludere l'iscrizione occorre munirsi di carta d'identità di entrambi i genitori/tutori dell'alunno in formato PDF, JPG o PNG**

ATTENZIONE: Il genitore, una volta confermata la domanda di iscrizione online, dopo il salvataggio, verrà riportato nella pagina **Reportistica**

Reportistica

✔ Iscrizione avvenuta con successo, stampa le informative cliccando sui bottoni in basso!

Scarica lettera informativa

Scarica domanda iscrizione

Scarica lettera credenziali

Indietro

Esci

ⓘ Avviso importante

✔ I Codici e le Password saranno attive con il nuovo anno.

✔ Si raccomanda di stampare le Lettere informative e di salvare la Password.

. Scarica Lettera Informativa - Questo bottone è opzionale. Il genitore potrà scaricare la lettera informativa cliccando sull'apposito tasto..

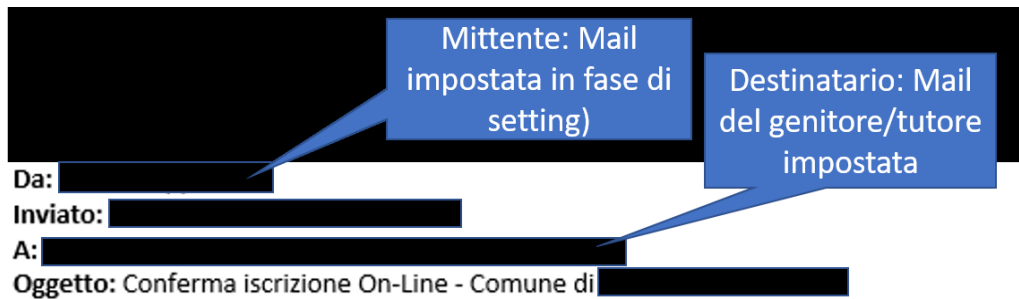
Scarica domanda iscrizione - Questo bottone è **obbligatorio**. Il genitore dovrà scaricare questo documento che riporta tutti i dati inseriti in sede di iscrizione online..

Scarica lettera credenziali - Questo bottone è **obbligatorio**. Il genitore dovrà scaricare questo documento che riporta i link, i codici e le password da utilizzare per l'accesso al Portale Genitori e per effettuare i pagamenti. Le credenziali dell'utente saranno attive solo a partire dal momento in cui il Comune avrà confermato l'iscrizione dell'utente.

ATTENZIONE: E' importante **STAMPARE** e **CONSERVARE** questi dati perché sono il riferimento per tutto il percorso scolastico obbligatorio di vostro figlio.



Una volta effettuata la domanda di iscrizione online il genitore riceverà una e-mail di conferma di corretta compilazione all'indirizzo di posta elettronica inserito in sede di iscrizione online. Qui di seguito un esempio di mail



Gentile Utente,

La informiamo che la sua domanda di iscrizione è stata inoltrata correttamente.



Cordiali Saluti!

Ad ogni alunno iscritto al servizio verrà assegnato un **CODICE UTENTE** una **PASSWORD** e un **CODICE DISDETTA**

Tali credenziali saranno necessarie per la gestione disdetta pasto, a carico del genitore, per effettuare i pagamenti e per la consultazione del proprio estratto conto sul **PORTALE GENITORI**

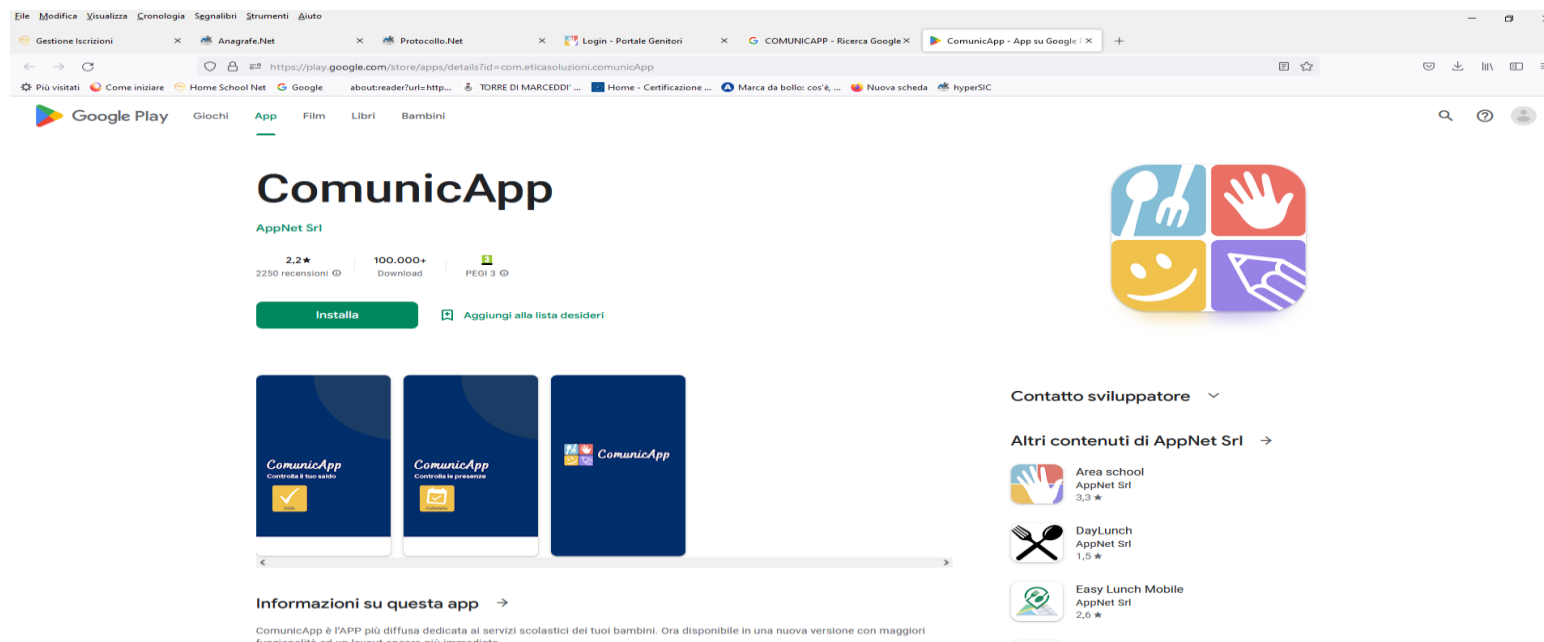
COME VISIONALE/MODIFICARE UNA DOMANDA DI ISCRIZIONE GIA' EFFETTUATA – DURANTE IL PERIODO DI APERTURA DELLE ISCRIZIONI

- PER I NUOVI ISCRITTI (che quindi non hanno mai avuto un codice utente ed una password assegnati) l'accesso deve essere effettuato accedendo al **portale genitori** <https://www3.eticasoluzioni.com/terralbaportalegen> , inserire le informazioni CODICE FISCALE (alunno) e PASSWORD (ricevuta nella lettera credenziali) e premere il **tasto verde «SONO UN NUOVO ISCRITTO»**. Eseguire il cambio password, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www3.eticasoluzioni.com/terralbaportalegen>. The page title is "Login - Portale Genitori". The main content area is a login form for the "COMUNE DI TERRALBA". It contains two input fields: "Codice" and "password". Below these fields is a red "LOG IN" button. Underneath the login button is a green "NUOVA ISCRIZIONE" button. Below the green button is a purple "NEWS" button. At the bottom of the form, there are two links: "Hai dimenticato il codice?" and "Hai dimenticato la password?". The footer of the page contains the text "© 2022 - Portale Genitori - COMUNE DI TERRALBA" and "Cookie Policy - Privacy Policy Etica".

COME ACCEDERE ALLA APP «COMUNICAP»

- ComunicApp è l'APP più diffusa dedicata ai servizi scolastici dei tuoi bambini. Ti permette di essere sempre aggiornato in tempo reale e di effettuare tante altre operazioni relative ai servizi di frequentazione, in modo semplice e intuitivo. Scaricare l'applicazione direttamente sul proprio Smartphone iOS, Android e su tablet Android dotati di accesso ad Internet.





Per chiarimenti e/o informazioni sul servizio rivolgersi a:

COMUNE DI TERRALBA

ufficio Servizi Territoriali alla Persona

Piano terra (fianco ufficio anagrafe)– via Baccelli n.1 – Terralba

Tel. 0783/853015

Indirizzo e-mail : servizi.sociali@comune.terralba.or.it

Indirizzo pec: protocollo.terralba@cert.legalmail.it

Sito web: www.comune.terralba.or.it

DITTA GESTORE DEL SERVIZIO

AURORA Società Cooperativa - Terralba

Tel. 3403949014 (Nocco Francesca)

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

(F.to Dr. Tiziano Lampis)

